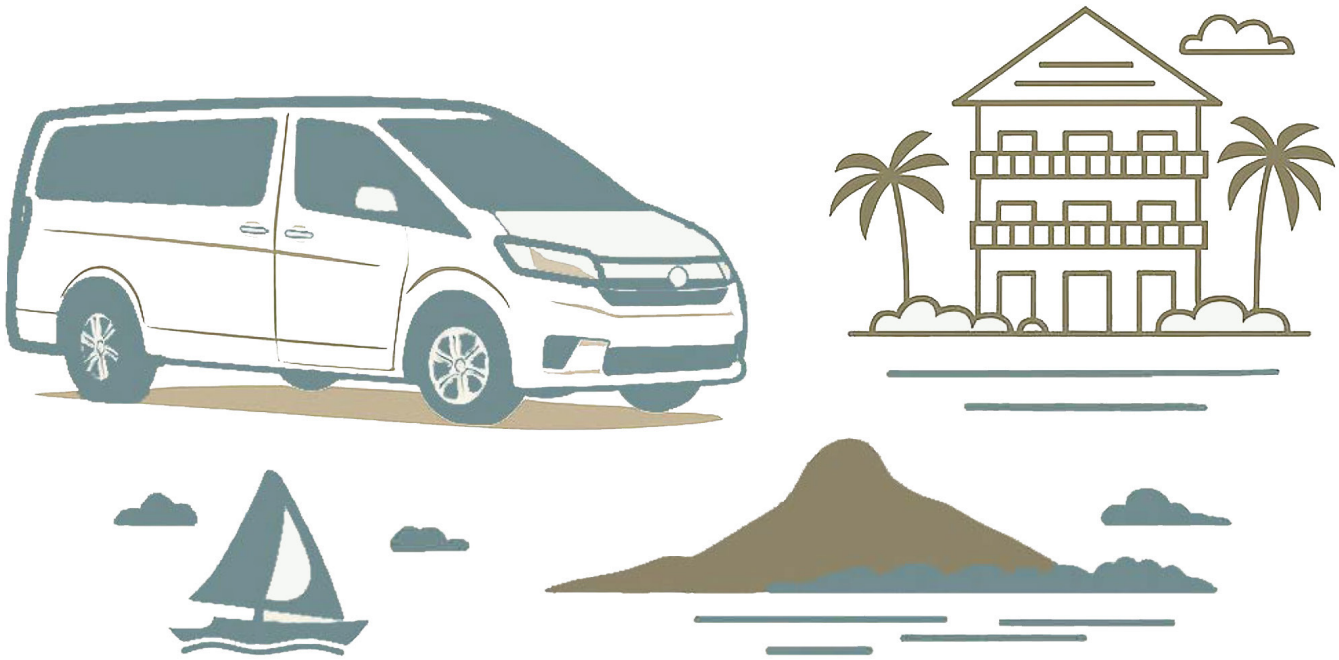
LA GAZETTE DE MAUZIL

EDITION #5 - OCT 2025



MAURITIUS

Spéciale rentrée – cap sur la haute saison !

Message de Marie-Angèle Armand, Fondatrice & Directrice de Mauzil DMC

Chers lecteurs,
Nous entamons la dernière ligne droite avant le début de la haute saison à Maurice, portés par des fondations solides bâties au cours des derniers mois. Ces quatre derniers mois ont été synonymes de préparation, d'innovation et de croissance.

Nous avons mis l'accent sur la formation continue, le recrutement de nouveaux talents, la création de notre plateforme B2B, ainsi que sur le développement de nouvelles expériences authentiques et immersives. Parallèlement, nous avons renforcé notre politique de durabilité et initié une coopération prometteuse avec Devi Pentamah sur les marchés France et Benelux, tout en ouvrant nos horizons vers une dynamique internationale ambitieuse.

Nous abordons cette nouvelle saison avec sérénité, énergie et confiance. Grâce à la passion de nos équipes et à la fidélité de nos partenaires, Mauzil continue de tracer sa route vers l'excellence et vers un tourisme plus responsable, humain et durable.

Bonne lecture à tous !

Marie-Angèle Armand

Bienvenue à Devi Pentamah

Représentante Commerciale de Mauzil
en France & au Benelux

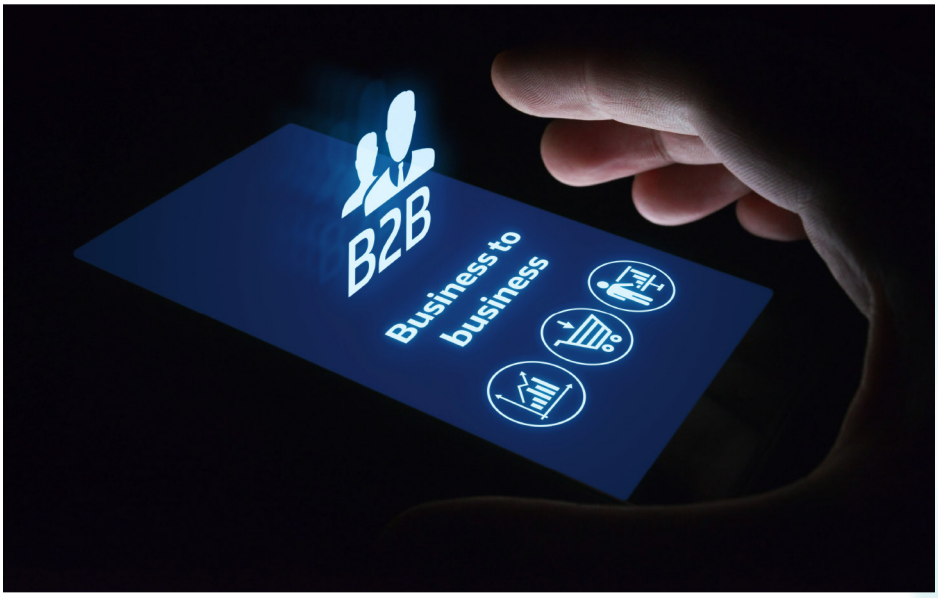
Depuis le 1er septembre 2025, Devi Pentamah a rejoint Mauzil en tant que Représentante Commerciale sur les marchés France et Benelux. Forte de plus de 30 ans d'expérience dans l'hôtellerie internationale, elle apporte son expertise, sa passion et son sens du relationnel pour renforcer nos liens avec nos partenaires et valoriser nos offres auprès des professionnels du tourisme francophones et européens.

Bienvenue à bord, Devi — ensemble, allons encore plus loin !

Mauzil DMC à IFTM Top Resa 2025

Une journée productive et inspirante ! Notre participation à Top Resa 2025 fut l'occasion de renforcer nos partenariats existants, de rencontrer de nouveaux acteurs du tourisme et de partager nos nouveautés pour la saison 2025-2026.

Un immense merci à Devi Pentamah pour son implication et à tous nos partenaires venus échanger autour de futurs projets passionnants.



Transformation Digitale

Mauzil franchit un tournant majeur dans sa modernisation avec l'automatisation complète de ses processus opérationnels. Cette avancée nous permettra d'offrir plus de fluidité, de réactivité et de transparence dans nos échanges avec nos partenaires. Notre nouvelle plateforme B2B sera bientôt disponible, offrant des ventes en temps réel, une gestion simplifiée des réservations et un accès instantané à nos expériences et services exclusifs.
Une évolution qui s'inscrit pleinement dans notre stratégie de transformation digitale au service de la performance et de la satisfaction client.

Une étape clé franchie !

Bienvenue à Reianna – Responsable B2B

Nous avons le plaisir d'accueillir Reianna, notre nouvelle Responsable B2B. Âgée de 25 ans et titulaire d'un Bachelor en Business Management, Reianna mettra son dynamisme et sa rigueur au service du développement de notre plateforme B2B et de nos projets digitaux.

Sportive et passionnée de nature, elle aime la randonnée, la natation et les sorties entre amis. Nous lui souhaitons la bienvenue et beaucoup de succès au sein de la famille Mauzil !

Coen & Robin – Une expertise internationale pour aller plus loin

Nous avons également le plaisir d'accueillir Coen et Robin, deux jeunes talents venus des Pays-Bas, pour une mission de collaboration axée sur le développement durable et les ventes internationales.

Leur expertise et leur regard neuf sur le tourisme responsable apporteront une valeur ajoutée précieuse à Mauzil dans sa quête d'innovation et d'ouverture.

Bienvenue à vous deux pour cette belle aventure mauricienne !

PORTRAITS D'ÉQUIPE - NOS CONCIERGES DE LUXE

Guillaume

Guillaume, 24 ans et originaire de Vacoas, incarne l'esprit Mauzil avec passion et dynamisme.

Sportif accompli; quadruple champion de natation, double champion d'athlétisme et médaillé en volley-ball - il est aussi un amoureux de nature et d'aventure.

En tant que Concierge de Luxe, il met son énergie et son sens du service au cœur d'expériences sur mesure, alliant authenticité et excellence.

Sylvio

Sylvio, 61 ans, marié et père de deux enfants, est un passionné de lecture, de natation et de nature. Amateur de randonnées et de trails, il puise son équilibre dans le grand air.

Fort de 37 ans d'expérience au sein d'un prestigieux hôtel cinq étoiles de la côte est, il incarne l'élégance, la rigueur et le sens du détail propres à l'hôtellerie de luxe.

Avec son calme et son professionnalisme, Sylvio met son expertise au service d'un accueil raffiné et d'une expérience client irréprochable.

Une soirée d'exception !

Découverte Gastronomique au Shangri-La Le Touessrok avec le Chef Carlos Hannon

Nous avons eu le privilège d'assister à un dîner gastronomique exclusif orchestré par le Chef Carlos Hannon, Culinary Director chez Richard Sandoval Hospitality.
Chaque plat, de l'entrée au dessert, fut une véritable œuvre d'art — un hommage vibrant à la créativité culinaire et aux saveurs fusion mexicaines.
Merci à Sonam Tatur, Frédéric de Marcy Chelin et à toute l'équipe du Shangri-La Le Touessrok pour cette expérience inoubliable.

Cérémonie de remise de diplômes & formation continue

Mauzil a organisé une belle cérémonie de remise de diplômes pour célébrer la réussite de ses collaborateurs ayant suivi une formation avancée en service client et excellence opérationnelle.

Cet événement fut aussi l'occasion d'accueillir nos nouveaux talents, dans une atmosphère conviviale autour de boissons fraîches et de délicieux petits fours.

Bravo à toute l'équipe pour son engagement et son professionnalisme ! Ensemble, continuons à faire grandir la grande famille Mauzil.

Come Alive Experiences avec Sunlife Mauritius

Nous avons eu la chance de (re)découvrir la magie des Come Alive Experiences signées Sunlife Mauritius, lors de journées exceptionnelles à Long Beach et Sugar Beach. Entre Crazy Croquet sur la pelouse, atelier de recyclage du verre, création de parfums sur mesure et festin Pan-Asiatique au Buddha Bar, chaque instant fut une célébration des sens et de la créativité mauricienne.

Un grand merci à Sunlife Mauritius pour ces expériences authentiques, durables et hautement inspirantes.

Bienvenue à l'équipe commerciale de Marriott

Nous avons eu le plaisir de recevoir l'équipe commerciale de Marriott Hotels, marque emblématique de l'excellence hôtelière. Leur portefeuille d'établissements allie luxe, confort et expériences inoubliables, en parfaite harmonie avec les paysages magnifiques de l'île. Merci à l'équipe pour ces échanges fructueu ! Ensemble, continuons à offrir des expériences exceptionnelles à nos voyageurs.

Rencontre avec Isabelle Veerigadu – Sales Manager MICE, Radisson Resorts Mauritius

Nous avons eu le plaisir d'accueillir Isabelle Veerigadu, qui nous a présenté les atouts du portefeuille Radisson Resorts Mauritius :

- Radisson Blu Azuri Resort & Spa
- Radisson Blu Poste Lafayette Resort & Spa
- Crystal Beach Resort Belle Mare

Des établissements alliant luxe écoresponsable et hospitalité mauricienne, nichés dans des cadres naturels d'exception.

Merci à Isabelle pour cette belle présentation inspirante !

DMC Night au Preskil Island Resort

Une soirée sous les étoiles qui restera gravée dans nos mémoires. Organisée par l'équipe du Preskil Island Resort, cette DMC Night fut un pur moment de convivialité et de partage : yoga au coucher du soleil, BBQ sur la plage, et ambiance festive pieds dans le sable.

Merci à Julien Glannes, Virginie G., Ravidev Teelwah, Christina Rosse, Julie Lauratet (Carosin) et toute l'équipe du Preskil pour leur accueil chaleureux et leur sens de l'hospitalité.

Une soirée magique !

Journée Mondiale du Tourisme – Mauzil réaffirme ses valeurs

À l'occasion de la Journée Internationale du Tourisme, Mauzil DMC réaffirme son engagement profond pour un tourisme équitable, inclusif et durable.
Parce que le voyage n'a de sens que s'il relie les hommes, protège la nature et valorise les cultures locales

Viv. Voyazé. Dékouver.

Brèves du Tourisme

Île Maurice : mise en place d'une nouvelle taxe touristique

L'île Maurice instaure une taxe de séjour de 3 € par nuit et par personne, destinée à soutenir le développement durable du secteur touristique. Les recettes attendues serviront à promouvoir un tourisme responsable, tandis que la MRA met en place un suivi strict avec reporting mensuel et sanctions en cas de non-respect. Certaines exemptions s'appliquent, notamment pour les résidents mauriciens, les enfants de moins de 12 ans et Rodrigues.

Constance Hospitality célèbre « Sustainable September »

Constance Hospitality a mobilisé ses équipes autour de « Sustainable September », un mois dédié aux initiatives écologiques et sociales dans ses onze établissements à Maurice, aux Seychelles, aux Maldives, Madagascar et Rodrigues. Au programme : concours vidéo, sorties nature, collectes alimentaires et ateliers bien-être.

Sunlife prend les rênes d'Anahita Golf & Spa Resort

Sunlife gère désormais Anahita Golf & Spa Resort et son parcours de golf 18 trous, renforçant son portefeuille luxe à Maurice. Le resort offre villas, spa, marina et activités sportives, avec des investissements prévus pour moderniser les infrastructures tout en préservant son identité unique.

Brèves du Tourisme

LUX* Grand Gaube inaugure deux espaces innovants pour tous les âges

LUX* Grand Gaube lance Studio 17, un club dynamique pour adolescents, et GAIA, le premier atelier de poterie en hôtel à Maurice. Studio 17 offre aux ados un espace de jeux, sport et créativité, tandis que GAIA invite tous les âges à façonner l'argile et libérer leur imagination. Ces nouveautés confirment l'engagement du resort à créer des expériences mémorables pour chaque invité, quel que soit son âge.

Maradiva Spa élu "Mauritius' Best Resort Spa 2025" aux World Spa Awards

Le Maradiva Spa, situé sur la côte ouest de l'île Maurice, a décroché le titre prestigieux de meilleur spa de l'île lors des World Spa Awards 2025. Cette distinction récompense l'excellence de ses soins, l'expertise de ses thérapeutes et son approche holistique unique, mêlant traditions ayurvédiques et rituels locaux.

Veranda Pointe aux Biches Hotel & Spa : bientôt une nouvelle ère !

Le Veranda Pointe aux Biches Hotel & Spa fermera du 1er juin au 31 août 2026 pour une rénovation complète, afin d'offrir une expérience encore plus moderne et inspirante. Le nouveau concept sera dévoilé en décembre 2025, avant la réouverture le 1er septembre 2026. Une métamorphose à suivre de près !

Merci de votre fidélité et à très bientôt pour une nouvelle édition de la Gazette de Mauzil !

Suivez-nous sur Instagram et LinkedIn pour rester connectés.

mauzil_mauritius

Mauzil DMC

Windsor Complex, Royal Road,
Beau-Bassin, Ile Maurice

+230 460 9859 / +230 59 40 98 25

info@mauzil.mu